MENetatis

Menschen im Alter

MENetatis

Unternehmensgruppe

Stand 02/2023

MENetatis – Unternehmens-darstellung

Erfahrung als Spiegel unserer Leistung

Die MENetatis GmbH mit Sitz in Bedburg bei Köln besteht seit März 2016. Sie ist eine Betreibergesellschaft für die langfristige Anmietung und den Betrieb von Seniorenzentren im gesamten Bundesgebiet.

Die stationäre Altenpflege bildet das Kerngeschäft. Je nach Standort und Konzeption bietet die MENetatis zudem teilstationäre und ambulante Versorgungsangebote. Darüber hinaus entwickeln wir individuelle Lösungen für diverse altersgerechte Wohnformen. Gastronomische, hauswirtschaftliche und haustechnische Serviceleistungen auf hohem Niveau sind ein ebenso selbstverständlicher Bestandteil unseres Konzepts.

Die Inbetriebnahme neuer und die Übernahme bereits bestehender oder sanierungsbedürftiger Häuser ist die Grundlage für ein kontinuierliches und den Strukturen angemessenes Wachstum. Mit umfangreichen baulichen Modernisierungsmaßnahmen und einer nutzungs- und fachgerechten Umgestaltung erhalten bestehende Häuser zukunftsweisende Perspektiven. MENetatis ist eine mittelständische familiengeführte Unternehmensgruppe, die sich bewusst als Alternative zu großen, konzerngesteuerten Betreibergesellschaften aufstellt. Dieses Leitbild ermöglicht einen hohen Standard im Betreuungsangebot – nicht zuletzt durch einen familiären Kontakt auf allen Ebenen.

Entsprechend der politischen Rahmenbedingungen handelt die MENetatis im Spannungsfeld von Menschlichkeit und Wirtschaftlichkeit. Unter der Maßgabe der Wirtschaftlichkeit verfolgen wir den Anspruch der größtmöglichen Qualität sozialer Dienstleistungen. Der verantwortungsvolle und nachhaltige Umgang mit Finanzmitteln ist für uns zugleich die Grundlage für langfristige Erfolge und ein wesentlicher Bestandteil starker Wettbewerbsfähigkeit.

Im Jahr 2016 wurde die MENetatis GmbH vom geschäftsführenden Gesellschafter, Mathias Neumayer, gegründet. Seine langjährige Erfahrung im Bereich sozialer Dienstleistungen ist ein Garant für die erfolgreiche Unternehmensstrategie und die Entwicklung der MENetatis. Als alleinvertretungsberechtigter Geschäftsführer leitete Neumayer zuvor die AGO Unternehmensgruppe mit Sitz in Köln von der Gründung 2002 bis ins Jahr 2016. Unter seiner Leitung betrieb die AGO Unternehmensgruppe 14 zum Teil mehrgliedrige Seniorenzentren und drei ambulante Pflegedienste in mehreren Bundesländern.

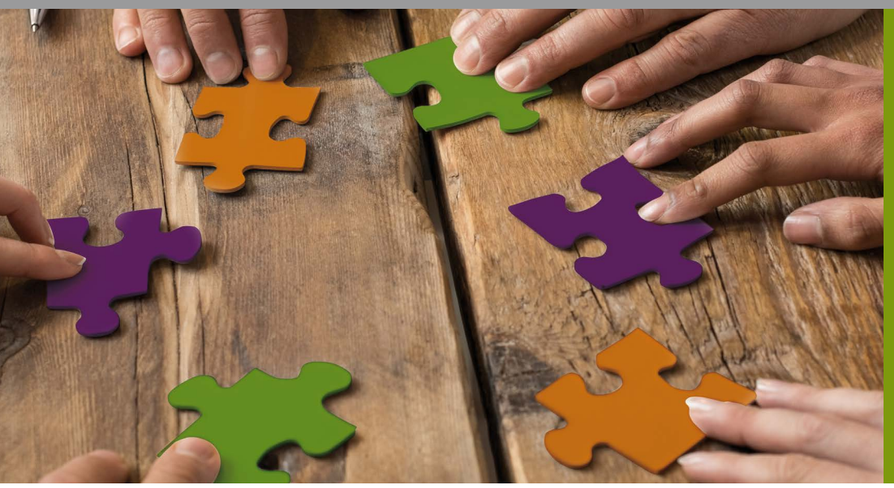
Elke Neumayer beendete zeitgleich ihre langjährige pharmazeutische Tätigkeit in einer renommierten Versandapotheke um in der MENetatis die Aufgaben der Zentralverwaltung und die Steuerung der Medikamentenversorgung zu übernehmen und im Projektmanagement zu unterstützen. Heute ist sie für das operative Heimmanagement zuständig.

Ergänzt wird das Leitungsteam der MENetatis durch Geschäftsführerin Sandra Leps sowie Ragna Sigmund als Leiterin des zentralen Qualitätsmanagements. Darüber hinaus arbeitet in der Zentrale Kai-Uwe Latten als Leiter des zentralen Einkaufs. Mit dem geschäftsführenden Gesellschafter Mathias Neumayer verbinden alle eine jahrzehntelange Zusammenarbeit.

Sandra Leps war viele Jahre in Leitungsfunktionen, zuletzt als Heimleitung für Seniorenzentren der AGO Unternehmensgruppe, unter Geschäftsführung von Neumayer tätig.

MENetatis
Menschen im Alter

MENetatis
Menschen im Alter



Erfahrung als Spiegel unserer Leistung

Ragna Sigmund ist als Leitung des zentralen Qualitätsmanagements tätig. Kai-Uwe Latten hat die Leitung des zentralen Einkaufs übernommen. Beide arbeiteten zuvor viele Jahre bei der CMS Unternehmensgruppe in Köln. Aus dieser Zeit verbinden Frau Sigmund, Herr Latten und Herr Neumayer eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Wachstum und soziales Handeln haben für uns stets die gleiche Priorität. Keiner der beiden Grundsätze darf je aus dem Blick geraten. Ganz selbstverständlich richten wir uns dabei nach den neuesten Erkenntnissen der Pflege- und Wohnungswissenschaft.

Unser übergeordnetes Ziel ist es, den Bewohnern der MENetatis ein neues Zuhause zu geben, in dem sie sich sicher und gut aufgehoben fühlen. An diesem Ziel arbeiten alle Mitarbeiter der MENetatis jeden Tag.

Qualitäts-management

Qualität ist kein Zufall, sie ist das Ergebnis eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses

Das Qualitätsmanagement stellt für die MENetatis eine Kernaufgabe dar. Dabei liegt die zentrale Zielsetzung darin, eine hohe Bewohner-, Gäste- und Kundenzufriedenheit zu erzielen. Gleichermaßen ist für uns die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter von hoher Bedeutung. Um diese Ziele zu erreichen, steht unseren Einrichtungen ein zentral gesteuertes Qualitätsmanagement zur Verfügung, das einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess verfolgt. Hierbei steht das Unternehmen im ständigen Austausch mit den Menschen in unseren Seniorenzentren.

Wir achten darauf, dass alle behördlichen und gesetzlichen Anforderungen erfüllt sind, aber auch die Erwartungen und Wünsche seitens der Bewohner, Gäste und Kunden sowie unserer Mitarbeiter haben einen hohen Stellenwert in der Umsetzung. Durch ein effektives und effizientes Qualitätsmanagementsystem gelingt uns die Realisierung von einheitlichen Standards und Verfahrensanleitungen. Hierbei setzen wir in allen Bereichen auf Entbürokratisierung, z. B. im Rahmen einer EDV – gesteuerten Pflegedokumentation nach dem Strukturmodell.

Dadurch wird das Qualitätsmanagementsystem zum Gewinn für Kunden und Mitarbeiter gleichermaßen. Es führt nachweislich zur Zufriedenheit aller Beteiligten, da mehr Zeit für die Betreuung und Pflege geschaffen werden kann.

MENetatis
Menschen im Alter

MENetatis
Menschen im Alter

Qualitäts-management

Ein gutes Qualitätsmanagement ist kein Zufall. Es erfordert seitens des Unternehmens nicht nur eine durchdachte Struktur, sondern auch eine genauso gute Umsetzung durch unsere engagierten sowie kompetenten Mitarbeiter. Wir unterstützen hierbei durch die Bereitstellung von Qualitätsmanagementinstrumenten, Hilfsmitteln, Einarbeitung, Fort- und Weiterbildungen sowie Coachings.

Unser Qualitätsmanagementsystem umfasst für alle Bereiche ein Abteilungshandbuch. Dieses ist jeweils systematisch aufgebaut und bietet daher die optimale Arbeitsgrundlage, um Arbeitsabläufe zu sichern. Wir erreichen auch dadurch eine hohe Ergebnisqualität und Zufriedenheit aller Beteiligten.

Die Steuerung und Prüfung des Qualitätsmanagements werden über die Leitung des zentralen Qualitätsmanagements sichergestellt. Unterstützt wird diese durch ein Team von Qualitätsbeauftragten, die ebenfalls die Einrichtungen in der Umsetzung von internen und externen Qualitätsanforderungen begleiten.

MENetatis – Unsere Ziele und Grundsatze

Mit Menschen für Menschen zu sorgen, ist die oberste Zielsetzung der MENetatis. Etatis steht für Abschnitt – lässt sich aber auch mit Alter übersetzen. Die MENetatis sieht sich Menschen im Alter gegenüber verpflichtet. Entsprechend ihren individuellen Bedürfnissen und Wünschen bieten wir ihnen ein neues Zuhause.

Selbstbestimmung, Unabhängigkeit und das Recht auf Privatsphäre sind für uns sowohl im Hinblick auf eine notwendige pflegerische Versorgung als auch in betreuten Wohnformen wegweisend.

Unser Handeln orientiert sich daher an den folgenden Grundsätzen:

Selbstbestimmtheit und Sicherheit im neuen Zuhause

Ist der Partner verstorben, die Wohnung in der oberen Etage nicht mehr erreichbar oder kann das eigene Haus nicht mehr vollständig bewirtschaftet werden, steht häufig ein Umzug an. Auch die eintretende Pflegebedürftigkeit kann ein Anlass für den Umzug sein. Die gewohnte Umgebung im Alter zu verlassen, ist in jedem Fall ein großer Schritt.

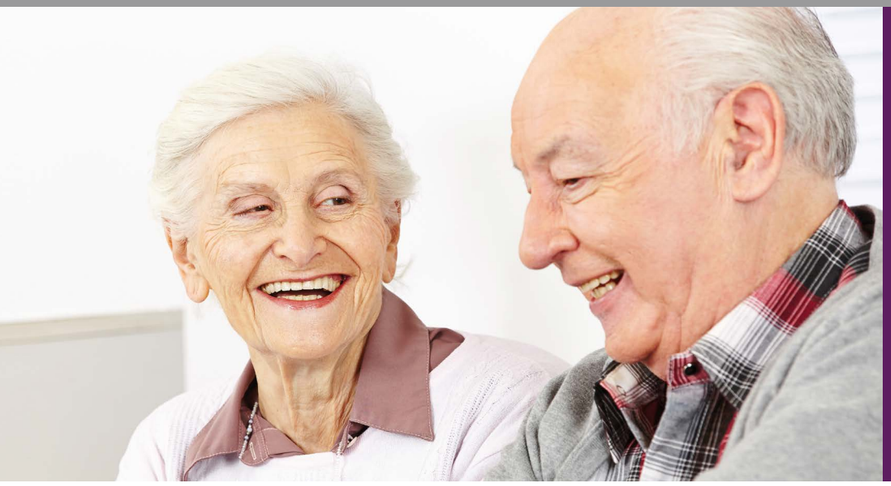
Erfahrung in der Gestaltung altersgerechter Wohn- und Lebensräume

Durch unsere Erfahrung bieten wir Ihnen die

- notwendige Sicherheit
- Option auf Pflege und Betreuung
- größtmögliche Selbstbestimmung unter Rücksichtnahme auf Gewohnheiten und Lebensgeschichten

MENetatis
Menschen im Alter

MENetatis
Menschen im Alter



MENetatis – Unsere Ziele und Grundsatze

Beteiligung durch nachbarschaftliches Miteinander und neue Sozialräume

Die moderne bautechnische Umsetzung ist für uns genauso wichtig wie eine gut funktionierende soziale Infrastruktur. Durch spezielle Angebote öffnen wir unsere Häuser für alle Bürger im Quartier. Genauso legen wir großen Wert darauf, dass unsere Bewohner aktiv in das gesellschaftliche Quartiersleben einbezogen werden. Unser Ziel ist es, gemeinsam mit den Kommunen, jedes Haus fest in der Region zu verankern.

Darüber hinaus suchen wir den engen Kontakt zu:

- Vereinen und Verbänden
- Kirchen
- Kindertagesstätten und Schulen
- Anwohnern und Nachbarn

Professionalität im Einklang mit christlichen und humanistischen Werten

Die menschliche Würde im Leben und Sterben zu achten, ist für uns – unabhängig von der Religion, der Herkunft, dem Geschlecht oder dem gesellschaftlichen Stand – oberstes Gebot.

Daran ändern weder Krankheit, Alter noch eine körperliche oder seelische Beeinträchtigung etwas. Wir schätzen und respektieren die Einzigartigkeit unserer Bewohner in jeder Phase ihres Lebens.

MENetatis
Menschen im Alter

MENetatis – Unsere Ziele und Grundsatze

Verantwortung und hohe Qualitätsansprüche

Verantwortung und Qualität sind für uns untrennbar miteinander verbunden.

Das spiegelt sich in folgenden Aspekten wider:

- verantwortungsvoller und partnerschaftlicher Umgang mit unseren Mitarbeitern
- kompetentes Handeln nach anerkannten Pflegestandards
- nachhaltige Wirtschaftlichkeit
- Qualitätsmanagement mit einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess als Zielmaßgabe

Mit Hilfe dieser Zielvorgaben passen wir unsere Arbeitsabläufe, Fort- und Weiterbildungen und unseren Service ständig den neuen und geforderten Bedingungen an.

Ein höchstmögliches Maß an Lebensqualität

Selbstbestimmung ist für uns nur dann möglich, wenn Körper, Seele und Geist als ganzheitliches System verstanden werden. Daher gestalten wir den Alltag unserer Bewohner durch aktivierende Methoden abwechslungsreich und vielfältig.

Unter dieser Maßgabe verpflichten wir uns, die größtmögliche Unabhängigkeit unserer Bewohner zu erhalten und zu fördern. Das heißt für uns auch, bei Bedarf Veränderungen der Persönlichkeiten zu akzeptieren, Gesprächsbereitschaft in schwierigen Situationen zu signalisieren und individuelle Freiräume zu schaffen.

MENetatis
Menschen im Alter

MENetatis – Unsere Ziele und Grundsatze

Wohnen und Pflegen

Die Dienstleistungen der MENetatis umfassen:

- betreute Wohnformen
- Tagespflege
- voll- und teilstationäre Pflegeleistungen
- Ambulanter Dienst

Die Intensität der Pflege richtet sich nach den Bedürfnissen der Bewohner. Hierzu zählt im Bedarfsfall auch das Angebot von Palliativpflege.

Die private Atmosphäre ist eine der wichtigsten Säulen unseres Geschäftsmodells. Das zeigt sich für uns in Werten wie Nähe und Vertrauen, ebenso im respektvollen Umgang miteinander.

Wir handeln aus Überzeugung und der Liebe zum Menschen. Die Bewohner, ihre Angehörigen und die langjährige Erfahrung unserer Mitarbeiter bilden eine starke Einheit.

Service aus einer Hand

Nahezu alle Leistungen mit Ausnahme der Flachwäsche werden von der MENetatis ohne Fremdfirmen erbracht. Damit stellen wir eine hohe Qualität und eine bedarfsgerechte Anpassung sicher.

MENetatis – Fortbildungs-programm

Neues lernen und die eigenen Fähigkeiten ausbauen

Die MENetatis GmbH beschäftigt Mitarbeiter in den Bereichen Hauswirtschaft, Küche, Pflege, Reinigung, Soziale Betreuung, Verwaltung und Wäscherei.

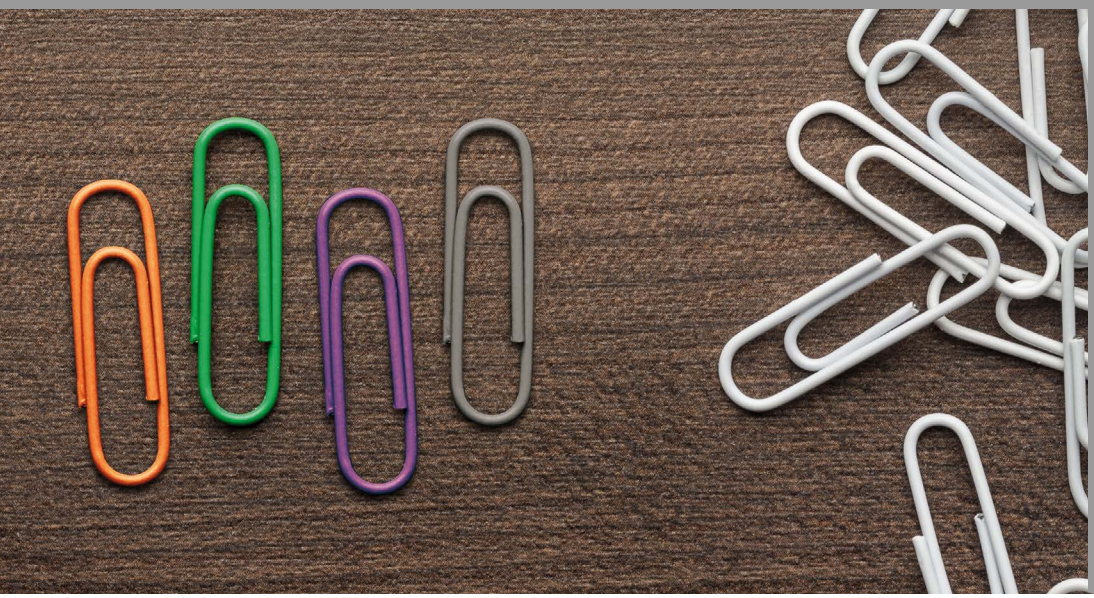
Um den Fort- und Weiterbildungsgedanken Rechnung zu tragen, bieten wir unseren Mitarbeitern ein umfangreiches Fortbildungsangebot an. Gerne möchten wir nun auch Mitarbeiter anderer ambulanter, stationärer und teilstationärer Einrichtungen einen Teil unseres Fortbildungsprogrammes zur Verfügung stellen und herzlich einladen daran teilzunehmen.

Für ambulante, stationäre und teilstationäre Einrichtungen ist die Fort- und Weiterbildung ihrer Mitarbeiter/innen heutzutage Grundvoraussetzung, um den wachsenden Anforderungen und Ansprüchen gerecht zu werden.

Neues zu lernen, die eigenen Fähigkeiten auszubauen, das sind die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Zukunft in der Berufswelt. In der beruflichen Praxis stärken kompetente Mitarbeiter Innovationskraft und Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens. An diesem Kompetenzausbau mitzuwirken und Mitarbeiter zu befähigen den Anforderungen und Ansprüchen in der Berufswelt gewachsen zu sein, ist das Ziel der MENetatis und damit unseres Fortbildungsangebotes.

MENetatis
Menschen im Alter

MENetatis
Menschen im Alter



MENetatis – Das Alter hat viele Gesichter

MENetatis
Menschen im Alter

Für die Einzigartigkeit jedes Menschen und seine Bedürfnisse stehen die unterschiedlichen Farben in unserem Logo. Orange ist für uns die Farbe der Energie. Sie vermittelt Kraft und fördert Aktivität. Grün steht für Hoffnung, Gesundheit und Ausgeglichenheit und gilt als Element der Sicherheit. Lila ist die Farbe der Unabhängigen – ein Aspekt, der besonders im Alter an Bedeutung gewinnt. Genauso steht Lila für Weisheit und Ausgeglichenheit. Und schließlich Grau: Kluge Entscheidungen, der Blick aufs Ganze und die Toleranz für andere Menschen finden bei uns in jeder Hinsicht Beachtung.

Unser Schriftzug ist umrahmt vom Symbol des Kreises. Der Kreis steht für ein ganzes Leben. Jedoch deuten die Unterbrechungen darauf, den Menschen nur ein Stück seines Lebens begleiten und unterstützen zu dürfen. Dem verpflichtet sich die MENetatis.

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für alle Geschlechter.

Bilder: WavebreakMediaMicro, Ruslan Grumble, Africa Studio, Rido, patpitchaya, vegefox.com, Robert Kneschke, contrastwerkstatt / alle AdobeStock.com

Mathias Neumayer
Geschäftsführender Gesellschafter der MENetatis GmbH

Adolf-Silverberg-Straße 34 A
50181 Bedburg

Tel: 02272 - 83 99 80 - 0
Fax: 02272 - 83 99 80 - 25

info@menetatis.de
www.menetatis.de